



Informe de Gestión Institucional 2020

Hacia el desarrollo de una cultura de planeación y seguimiento institucional

Corporación Universitaria de Asturias - 2020

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
2. DATOS DE RELEVANCIA INSTITUCIONAL	3
1.1 Experiencia e inserción internacional	3
1.2 Infraestructura tecnológica robusta.....	3
1.3 Experiencia en educación virtual	4
1.4 Pertinencia de la modalidad de formación	4
1.5 Modelo de Autoevaluación y Autorregulación en la Corporación Universitaria de Asturias.....	5
3. CIFRAS POBLACIONALES.....	6
3.1 Estudiantes	6
3.2 Graduados	7
3.3 Planta administrativa	7
4. ASPECTOS ACADÉMICOS	0
4.2 Oferta Académica.....	0
4.3 Medios Educativos	0
4.4 Docentes.....	1
4.5 Calidad y Registros Calificados	2
4.6 Investigación.....	3
4.7 Relacionamiento con el Sector Externo	4
5. BIENESTAR INSTITUCIONAL.....	5
5.2 Servicios de Bienestar	5
5.3 Empleabilidad y apoyo económico	6
6. RECONOCIMIENTOS 2020	7
6.2 Aprobación condiciones institucionales.....	7
6.3 La noche de los mejores – Plan Padrino.....	8
7. PLAN DE DESARROLLO	9



1. INTRODUCCIÓN

La Corporación Universitaria de Asturias es una institución de educación superior con una propuesta innovadora de educación en Colombia, inspirada en los propósitos de sus fundadores de superar varias de las barreras espacio temporales en materia de formación de este tipo en el país.

Desde sus comienzos el IEP delineó un compromiso internacional pues los programas que oferta la institución están dirigidos a estudiantes residentes en cualquier parte del mundo. Esta institución cuenta con estudiantes de más de 45 nacionalidades diferentes, lo que garantiza un intercambio de experiencias que aporta valor añadido a los programas y permite un interesante “network” internacional de estudios, investigaciones y saberes. Este impacto internacional llegó hasta Colombia con una acogida muy importante que sin duda llamó la atención del IEP. Para 2008, del total de estudiantes, 75% eran colombianos, 20% españoles y 5% estudiantes de otros países.

Este gran número de estudiantes colombianos promovió en primer lugar el acercamiento a entidades colombianas para la creación de convenios que fortalecieran la propuesta educativa, y posteriormente, la creación de la Corporación Universitaria de Asturias para responder a esta demanda en el país. Más de 20 convenios institucionales se firmaron entre 2008 y 2013 y la mayoría era con instituciones colombianas. La Corporación Universitaria de Asturias ofrece la opción de obtener certificaciones de instituciones internacionales como Bureau Veritas o el PMI© e ISCEA. La metodología educativa se basa en el Modelo de Aprendizaje Social (MAS©) con una propuesta exclusiva que promueve, a partir del conectivismo una construcción social del conocimiento buscando la generación de aprendizajes significativos que apunten al logro de resultados de aprendizaje y la generación de competencias alineadas con las necesidades del sector productivo.

La Corporación Universitaria de Asturias hace parte de la Red SUMMA, convenio interinstitucional internacional que vincula cinco universidades que imparten sus programas bajo la metodología 100% virtual. En dicha red se encuentra el *Instituto Europeo de Posgrado*, este se constituyó en el año 2006 con el objetivo de ser una escuela de negocios a distancia con modalidad virtual, para alumnos, ejecutivos y directivos, de empresas e instituciones del mercado español y latinoamericano, que no dispongan del tiempo y los recursos necesarios para poder acceder a la formación de un programa de posgrado presencial, pero sin perder la calidad de la formación que demandan. *La Universidad Europea de Monterrey* que es una institución de educación media superior, donde se crea una nueva manera de aprender y enseñar para que entre todos se construya el futuro de la sociedad y del mundo. (Monterrey, 2017). *La Escuela Argentina de Negocios EAN*, que es una institución universitaria que se propone conformar una comunidad educativa donde se analice, discuta, reflexione y produzca conocimiento en torno a las ciencias de la administración, con especial atención a la relevancia cultural y social de los procesos formativos y de los servicios que se transfieren a la comunidad (Negocios, 2017), y *Summa University* en EE. UU, que es una



institución de educación superior que imparte programas de posgrado en el área de gestión empresarial con un sistema bilingüe y profesores doctores en sus áreas disciplinares.

La proyección de la Corporación Universitaria de Asturias es seguir beneficiando a más colombianos con programas de formación pertinentes y de calidad. Para esto, la meta es aumentar la oferta de programas de pregrado y posgrado, en distintas áreas de conocimiento. La institución se proyecta en el futuro como líder en la formación virtual y referente en los procesos educativos que se apoyan en el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en Colombia.

2. DATOS DE RELEVANCIA INSTITUCIONAL

La Corporación Universitaria de Asturias ha identificado como sus principales valores agregados para el desarrollo de sus programas los siguientes aspectos:

1.1 Experiencia e inserción internacional

El origen de la Corporación Universitaria de Asturias se remonta al Instituto Europeo de Posgrado (IEP), cuyos fundadores al ver una necesidad latente de formación en Latinoamérica, crearon la Corporación Universitaria de Asturias en Colombia.

El IEP goza del mayor reconocimiento en el mundo de la educación virtual de habla hispana en el campo de las Ciencias Económicas y Administrativas, actualmente se encuentra dentro de las cinco primeras instituciones, ocupando el quinto puesto, en el Ranking de Formación Superior Online de 2019 (<http://rankingfso.org/fso/ranking-2019>).

A partir de este origen en 2014, la institución crea un convenio de transferencia de conocimiento y cooperación interinstitucional para la adopción y adaptación de los medios tecnológicos, el fortalecimiento académico y el intercambio de experiencias de formación entre las dos instituciones, de igual forma el acompañamiento para la generación de nuevos programas académicos, como es el caso del programa que se presenta a continuación. El referente antes descrito le imprime al programa académico un contexto de internacionalización, enriquecedor de los procesos académicos y de las funciones sustantivas.

1.2 Infraestructura tecnológica robusta

La institución ha investigado y diseñado una arquitectura eficiente, que permite la gestión académica desde el ingreso del estudiante hasta su graduación. Esta arquitectura tecnológica está formada por tres sistemas de información integrados: CRM (*Customer Relationship Management*), que permite la automatización de los procesos de información, admisión, matrícula y consolidación de los



expedientes, SRM (*Student Relationship Management*), el cual es un sistema de gestión académica que simplifica la gestión administrativa de la plataforma académica y LMS (*Learning Management System*), que es la plataforma virtual donde el estudiante va a realizar su proceso de formación. Estos sistemas se caracterizan por su integralidad y articulación de la información histórica del estudiante desde la admisión, matrícula, registro y control, desempeño, egreso y seguimiento. Dicha estructura ha sido validada y escalada en diferentes contextos, lo cual demuestra su pertinencia y funcionalidad.

1.3 Experiencia en educación virtual

La Corporación Universitaria de Asturias es la primera institución en Colombia reconocida con personería jurídica como 100% on-line. A través de su relacionamiento interinstitucional, al ser parte de una red internacional de instituciones de educación superior, ha consolidado un modelo pedagógico diferenciador, que responde a las necesidades de los programas y a la modalidad virtual. El Modelo de Aprendizaje Social (MAS©) constituye un método de aprendizaje que ha sido validado y mejorado constantemente con los procesos de investigación educativa, con más de 25.000 estudiantes formados en esta modalidad, el cual, a través de ambientes virtuales propicios para promover el aprendizaje autorregulado, desarrolla el pensamiento crítico y los procesos de construcción colaborativa.

1.4 Pertinencia de la modalidad de formación

Es una realidad evidente el impacto que en términos de cobertura, accesibilidad y calidad ha alcanzado la modalidad virtual en diferentes contextos en los últimos años. Según datos reportados en el SNIES, los programas ofertados en Colombia en modalidad virtual han pasado de 377 en 2014 a 798 en 2020, lo cual evidencia un crecimiento de más del 100%.

Además de los indicadores de cobertura y accesibilidad, el país ha venido avanzando en términos de credibilidad de la modalidad virtual, conectividad, calidad, personalización e internacionalización de los programas, quedando algunos retos pendientes relacionados con la regionalización de la oferta y mayor articulación de los programas con los sectores productivos.

Es sobre lo anterior expuesto que la Corporación Universitaria de Asturias identificó la pertinencia de seguir ofertando un programa de pregrado en Economía en modalidad 100% virtual, en coherencia con una impronta institucional en términos de la incorporación de las TIC y el componente digital. Esto con el propósito de posicionar una propuesta de formación de calidad, que se articula con las necesidades del entorno y que puede llegar a todos los lugares del territorio nacional e internacional.



1.5 Modelo de Autoevaluación y Autorregulación en la Corporación Universitaria de Asturias

La Corporación Universitaria de Asturias trabaja bajo altos estándares de calidad en sus procesos institucionales, que permitan su reconocimiento a nivel nacional e internacional, y en este sentido la institución ha consolidado su cultura de la evaluación y la autoevaluación, materializada en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, atendiendo las políticas y lineamientos nacionales e internacionales en materia de aseguramiento de la calidad, con el fin de articularse de manera efectiva con el Sistema Nacional de la Calidad de Educación Superior en Colombia y con el Sistema de Acreditación Nacional.

Un elemento fundamental del Sistema es el Modelo de Autoevaluación y Autorregulación, que, gracias a un continuo compromiso de la Corporación, busca generar las condiciones apropiadas que permitan el análisis permanente del desempeño de los procesos organizacionales y la ejecución de acciones de mejora. Este proceso de autoevaluación garantiza la participación de todos los actores que intervienen en el desarrollo de las actividades y el cumplimiento de los principios de transparencia en la ejecución, reflexión a partir de los resultados, empoderamiento de los responsables de las áreas y apoyo de la dirección para la ejecución de los planes de acción.

Dado lo anterior, la institución realizó en el año 2016 y 2018, los ejercicios de autoevaluación tanto institucional como de programas, y a través de sus resultados se materializaron los planes de mejora que han permitido fortalecer todos los procesos institucionales y que evidencian el avance significativo que la Corporación Universitaria de Asturias ha logrado y desarrollado en cada uno de sus programas académicos.



3. CIFRAS POBLACIONALES

Con el firme propósito de convertir a la Corporación Universitaria Universitaria de Asturias en una Institución de Educación Superior académicamente reconocida a nivel nacional e internacional, la institución ha alcanzado presencia en los 33 departamentos del territorio nacional a través de la oferta de sus 8 programas de pregrado y posgrados académicos en modalidad virtual.

Esta presencia es posible gracias a su organización académico-administrativa que permite desarrollar y evidenciar avances en sus funciones sustantivas.

3.1 Estudiantes

Para el año 2020 la población estudiantil se mantuvo pese al impacto de la pandemia, lo cual ratifica el valor del modelo propuesto basado en la virtualidad, la flexibilidad y los bajos costos. También se ve el crecimiento en los posgrados en su segundo año de operación, reflejando un impacto muy positivo y generando unas proyecciones muy importantes para los próximos años. Asimismo, el programa de Mercadeo Digital también inició con un número de estudiantes significativo.

Estudiantes	2019	2020
Pregrado	5152	4883
Administración y Dirección de Empresas	3862	3520
Economía	472	495
Negocios Internacionales	818	664
Mercadeo Digital		204
Tecnología en Gestión Administrativa	63	36
Posgrado	178	991
Especialización en Dirección de Empresas	37	123
Especialización en Gerencia de Proyectos	141	840
Especialización en Inteligencia de Negocios		28
Diplomados	818	1131
Diplomado en Gerencia de Proyectos	318	469
Diplomado en Gerencia de Sistemas Integrados HSEQ	176	284
Diplomado en Gerencia y Auditoría de Salud Ocupacional	53	27
Diplomado en Marketing Digital		21
Diplomado en NIAS	24	12
Diplomado en NIC-NIFF	247	318



3.2 Graduados

Para el 2020 la Institución alcanza un número de graduados de 1037 lo cual significa el arranque del impacto que la Institución genera en el sector productivo entregando profesionales capacitados para el desarrollo laboral de las organizaciones. Se destaca para el 2020 la graduación de las primeras cohortes de los programas de posgrado.

Graduados	2019	2020
Pregrado	233	665
Administración y Dirección de Empresas	193	454
Economía	9	61
Negocios Internacionales	30	133
Tecnología en Gestión Administrativa	1	17
Posgrado		139
Especialización en Dirección de Empresas		19
Especialización en Gerencia de Proyectos		120
Especialización en Inteligencia de Negocios		

Las ceremonias de grado se realizaron en el año 2020 de manera virtual a raíz de las restricciones impuestas por el gobierno nacional por causa del COVID-19, en ellas, tuvimos la participación de graduados de 6 programas académicos. Nuestros graduados entrarán en nuestro programa de seguimiento a egresados, y a través del análisis de su desempeño e impacto en el sector productivo, la institución podrá emprender procesos de mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se está ofertando, a través de evoluciones curriculares y del diseño de políticas acordes a las necesidades identificadas.

3.3 Planta administrativa

El comportamiento de la planta administrativa, en cuanto a las áreas de admisiones y mentoría registran un aumento respecto a los años 2019 y 2020 por el crecimiento en el número de estudiantes, mientras que nuestra planta docente permanece estable, en la línea de personal administrativo, se presenta una disminución progresiva debido a una reestructuración interna de cargos que se gestionó durante este periodo de tiempo.



Planta Administrativa	2019	2020
Total administrativos	98	101
Admisiones	15	18
Mentoría	8	12
Docentes	43	43
Administrativos	32	28

Adicionalmente, la corporación ha realizado esfuerzos continuos para mejorar y ampliar su infraestructura física y tecnológica. Se evidencian avances significativos en la adecuación de sus instalaciones, mejoras locativas, adecuación de puestos de trabajo para el personal académico y administrativo, así como de su conectividad, capacidad y soporte de la plataforma académica. Como aspecto principal en este ítem, se detalla la ampliación de espacios en la Sede de la Corporación con 200 metros adicionales para la apropiada aplicación de los protocolos de bioseguridad.



4. ASPECTOS ACADÉMICOS

La gestión académica representa el proceso misional de la Institución y del cual se desprende el servicio educativo. La Institución ha enfocado sus esfuerzos en los últimos años en la ampliación de la oferta académica y en la consolidación del modelo de formación que tiene como principales actores el modelo pedagógico, los docentes, la plataforma educativa y los mecanismos de servicio. Es así, como el año 2020, a pesar de las dificultades presentadas a nivel mundial, se convierte en un año de fortalecimiento académico y consolidación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

4.2 Oferta Académica

Para el 2020 se ratifican los pregrados más antiguos (Administración de Empresas y Negocios Internacionales) con la aprobación del registro calificado por 7 años más, lo que refleja el cumplimiento de las condiciones de calidad y el impacto del programa durante la operación inicial. Adicionalmente, para 2020 se suma un nuevo programa de posgrado de Especialización en Inteligencia de Negocios con lo que se tiene un programa nuevo. Finalmente, se realiza un esfuerzo enorme para la presentación de 5 programas nuevos de los cuales se espera aprobación para el 2021.

Oferta académica	2019	2020
Total Programas	13	14
Programas de Pregrado	5	5
Programas de Posgrado	2	3
Programas de Educación Continuada (Diplomados)	6	6

4.3 Medios Educativos

Asturias Premium como centro de información en el que docentes y estudiantes encuentran los recursos académicos de consulta para el desarrollo de las asignaturas, incrementó y actualizó en el año 2020 sus recursos disponibles. Adicionalmente, se estandarizaron los buscadores para facilitar la búsqueda de información para toda nuestra comunidad académica.

Sumado a lo anterior se enfocaron esfuerzos en las siguientes actividades:

- Articulación Videoteca de Investigación y enlace a la Editorial SUMMA.
- Acompañamiento a estudiante por parte de Bienestar Institucional sobre los medios educativos disponibles.
- Articulación de los medios educativos disponibles según los resultados de aprendizaje proyectados para los programas académicos.

Por su parte, la Escuela de Habilidades de la Corporación Universitaria de Asturias se sigue fortaleciendo con la idea de potenciar la profesionalización de nuestros alumnos y comunidad la externa a través de programas formativos de calidad, que favorezcan el desarrollo de competencias, la actualización de conocimientos y el compromiso directivo.

El año 2020 tuvo como resultado un incremento significativo de cursos disponibles para nuestra comunidad académica, donde se diseñaron y publicaron 12 cursos autodirigidos para continuar potenciando las capacidades de los profesionales de nuestro país. Estos cursos son ofrecidos, adicionalmente, a empresas aliadas como estrategia de la Política de Relacionamiento con el Sector Externo.

4.4 Docentes

De acuerdo con los lineamientos del Proyecto Educativo Institucional que está alineado con la misión, los valores institucionales y el modelo pedagógico, la docencia en la Corporación Universitaria de Asturias se orienta a los procesos de enseñanza en modalidad 100% virtual, las competencias de los docentes son coherentes con la formación y experiencia propia de este tipo de enseñanza donde la mediación de las TIC es fundamental.

Las competencias de los docentes son coherentes con la formación y experiencia propia de este tipo de enseñanza donde la mediación de las TIC es fundamental. Por tal motivo, la institución define al docente de la Corporación Universitaria de Asturias como un docente digital, y caracterizado como aquel agente activo que promueve ambientes de aprendizaje efectivos que garantizan condiciones de aprendizaje para los estudiantes: acompañamiento permanente, comunicación efectiva, trabajo colaborativo, participación, reflexión y pensamiento crítico, evaluación formativa, entre otros.

Durante los últimos años y dados los resultados de las autoevaluaciones de programas y diversas discusiones curriculares, la Corporación Universitaria de Asturias se ha preocupado por consolidar y fortalecer su cuerpo de profesores con el ánimo de desarrollar con calidad y pertinencia las funciones sustantivas de cada uno de los programas académicos activos. Evidencia de ello, son los docentes vinculados actualmente con la institución y que cumplen con las características, perfil y condiciones contractuales para poder acompañar a los estudiantes durante su proceso formativo.

Docentes	2019	2020
Total Docentes	54	53
Pregrado	6	4
Especialización	11	10
Maestría	28	33
Doctorado	9	5
Posdoctorado	0	1



4.5 Calidad y Registros Calificados

Una de las principales estrategias de este eje es la ampliación progresiva de la oferta académica de programas de pregrado y posgrado pertinentes bajo metodología virtual. Dado lo anterior, la Corporación obtuvo los siguientes resultados en la solicitud y renovación de Registros Calificados:

- Administración y Dirección de Empresas: Se logró la renovación del Registro Calificado del programa durante 7 años, proceso aprobado mediante Resolución 011442 del 2 de julio de 2020.
- Negocios Internacionales: Se logró la renovación del Registro Calificado del programa durante 7 años, proceso aprobado mediante Resolución 019936 del 22 de octubre de 2020.
- Especialización en Inteligencia de Negocios: Se obtuvo la aprobación del Registro Calificado de la especialización durante 7 años, proceso aprobado mediante Resolución 009977 del 17 de junio de 2020.
- Condiciones Institucionales: Se desarrolló el proceso de certificación de las condiciones institucionales en etapa de Pre-Radicado, obteniendo el 3 de diciembre de 2020 **Concepto Favorable** por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), lo que otorga a la institución la posibilidad en un término de 7 años iniciar con la etapa de radicación de registro calificado.
- Sustentaciones programas académicos: Se realizaron las sustentaciones ante pares académicos de los programas de Contaduría Pública, Especialización en Gerencia Financiera, Especialización en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo, Especialización en Gerencia del Talento Humano y Especialización en Gerencia de Mercadeo Digital, procesos aún en proceso de aprobación por parte de MEN.

Gestión Registros Calificados	2019	2020
Total procesos	7	9
Renovaciones de programa obtenidas	0	2
Programas nuevos aprobados	0	1
Procesos en curso (nuevos y renovaciones)	7	5
Condiciones Institucionales aprobadas	0	1

En articulación con el proceso de certificación de las condiciones institucionales en etapa de Pre-Radicado, se formuló y aprobó en marzo de 2020 por parte del Consejo Directivo y la Asamblea, la Política de Gestión Institucional en coherencia con la modalidad virtual y con la misión y principios de la Corporación Universitaria de Asturias.

Se aprobaron las siguientes políticas que enmarcan el quehacer institucional:



- Política Académica y de Desarrollo Curricular
- Política de Investigación e Innovación
- Política de Relacionamento con el Sector Externo
- Política de Gestión Institucional y Bienestar
- Política de Gobierno Institucional y Rendición de Cuentas
- Política de Renovación y Actualización de Infraestructura Física y Tecnológica

Finalmente, con las actualizaciones en la reglamentación de Registros Calificados se inició la formulación e implementación de los Resultados de Aprendizaje en los programas académicos. Los lineamientos quedaron contemplados en el modelo pedagógico.

4.6 Investigación

Conforme a la evaluación de la Corporación Universitaria de Asturias, y, en coherencia al modelo de medición de grupos de investigación, la institución ha buscado seguir fortaleciendo su producción académico-científica en lo relacionado a la generación de nuevo conocimiento. Por lo que se han centrado sus esfuerzos en esta categoría, tal como se observa a continuación.

Investigación	2019	2020
Total productos Generación de Nuevo Conocimiento	39	60
Artículos de Investigación	3	5
Libros resultado de investigación	6	3
Capítulos de libros resultado de investigación	30	52
Total productos Desarrollo Tecnológico e Innovación	4	9
Software	1	9
Registros de Marca	1	0
Innovaciones en procesosm procedimientos y servicios	2	0
Total productos Apropiación Social del Conocimiento	179	142
Contenidos impresos	3	0
Contenidos virtuales	3	0
Generaciones de contenido multimedia	98	65
Participaciones en eventos científicos	39	46
Documentos de trabajo	6	9
Ediciones	13	4
Boletines de investigación	4	6
Informe final de Investigación	1	0
Consultorías empresariales	12	12
Total productos Recurso Humano para Ctel	46	36
Tesis de maestría	34	20



Trabajos de grado pregrado	10	12
Proyectos de investigación vinculados	2	4

También, en el año 2020 se fortaleció el portal de Ediciones SUMMA como principal mecanismo para la divulgación y gestión de resultados de investigación en la Corporación y entorno al relacionamiento con el sector externo.

4.7 Relacionamiento con el Sector Externo

La Corporación Universitaria de Asturias en coherencia con su Proyecto Educativo Institucional, declara “(...) los mecanismos y estrategias que promueven la vinculación con la comunidad y el sector productivo, social, cultural, público y privado al quehacer de los programas académicos, dada su naturaleza, modalidad y en coherencia con la identidad institucional de la Corporación” (Política de Relacionamiento con el Sector Externo, art 2, p. 1).

Es así, como para la operacionalización de estos lineamientos la Corporación ha establecido cuatro programas, que articulan a docentes y estudiantes a las dinámicas del relacionamiento con el sector externo. A continuación, se presentan estos: Educación para todos, Todos por un mismo fin, Todos a investigar y Todos por un bien común. Adicionalmente, es importante resaltar que la Corporación Universitaria de Asturias en su deseo permanente de impactar a la comunidad ha generado vínculos con instituciones públicas del país para poder ofrecer formación de calidad a regiones alejadas o de difícil acceso, siendo una posibilidad bastante importante de cooperar en el proceso formativo de muchos estudiantes que a través de la virtualidad pueden acceder a la educación superior.

Relacionamiento con el Sector Externo	2019	2020
Total acciones RSE	101	57
Planes de mejoramiento	27	22
Consultorías	29	12
Convenios Programa “Educación para todos”	20	11
Convenios Programa “Todos por un mismo fin”	10	6
Convenios Programa “Todos a investigar”	4	0
Convenios Programa “Todos por un bien común”	9	3
Sofa Asturias		1
Feria de emprendimiento	1	1
Encuentros semilleros de investigación	1	1



5. BIENESTAR INSTITUCIONAL

En coherencia con la misión y visión institucional, Bienestar Institucional tiene inmerso el objetivo misional de brindar libertad a sus estudiantes graduándolos en programas académicos pertinentes, ilusionantes y de futuro, siendo un área de apoyo que trabaja en pro del bienestar, la calidad de vida y la permanencia estudiantil, a través de programas y estrategias integrales que abarcan todas las dimensiones del ser humano, a partir de un trabajo transversal entre la gestión académica y administrativa de la institución.

En el año 2020 se fortalecieron las actividades de los programas de Bienestar, mejorando el indicador de impacto sobre los diferentes estamentos que conforman nuestra comunidad académica.

5.2 Servicios de Bienestar

Los servicios de Bienestar cumplen una función para la vida universitaria de nuestros estudiantes ya que tienen la función de atender las necesidades personales y que repercuten en la permanencia de los estudiantes. Por lo anterior, el porcentaje de deserción es una variable que la Institución monitorea permanentemente para analizar posibles causas y a partir de ellas generar estrategias para ayudar a los estudiantes. Para 2020 continuamos con nuestro aliado principal AG Asistencias para brindar las principales actividades apoyo y por otro lado la coordinación de bienestar generar otras estrategias que benefician a los estudiantes.

Servicios de Bienestar	2019	2020
Total servicios prestados	1692	2370
Apoyo psicológico	102	503
Apoyo académico	26	1054
Asistencia médica telefónica	88	30
Actividades recreativas (participantes)	240	196
Curso de inglés (licencias)	629	382
Asistencia Legal	607	205
Deserción	36%	38%
Porcentaje deserción intersemestral	36%	38%



5.3 Empleabilidad y apoyo económico

La empleabilidad es un indicador que evidencia la aceptación de los graduados en el sector productivo y también retroalimenta los programas para generar acciones de mejora en cuanto a su pertinencia. Para 2020 se evidencia una disminución de la tasa de empleabilidad probablemente como impacto de la pandemia. No obstante, la Institución continua redefiniendo y consolidando las estrategias para la ubicación laboral de los egresados.

Empleabilidad y apoyo económico	2019	2020
Total estudiantes beneficiados	174	97
Portal de empleo	123	55
Apoyo laboral	51	42
Empleabilidad egresados	87%	78%
Porcentaje de empleabilidad	87%	78%

Finalmente, en articulación con lo establecido en la Política de Gobierno Institucional y Rendición de cuentas fundamentado desde el principio de equidad, la Corporación hace partícipes a los diferentes estamentos a través de sus representantes en las diferentes dinámicas institucionales, así como de la toma de decisiones de carácter corporativo.

Evidencia de ello, se evidencia en los procesos visualiza desde el Centro de Cultura Asturias como centro adscrito a Bienestar Institucional y que desarrolla acciones que promuevan el sentido de pertenencia institucional, la sana convivencia, la formación ciudadana y la cultura institucional de toda la comunidad institucional. En el año 2020 se llevaron a cabo las elecciones de representantes que representan a estudiantes, egresados y docentes en los diferentes colegiados.



6. RECONOCIMIENTOS 2020

Para la Institución es muy importante destacar los logros obtenidos y que son reconocidos por entes externos a la Institución como muestra del impacto que se genera en la zona de influencia de los programas académicos. Es por esto, que para el 2020 se destacan dos reconocimientos que tienen que ver con la aprobación de las condiciones institucionales, que es muy relevante por ser un proceso nuevo dentro del sistema de aseguramiento de calidad de la educación superior, y un reconocimiento en la noche de los mejores por la participación en la estrategia de plan padrino como se describe en seguida.

6.2 Aprobación condiciones institucionales

La Ley 30 de 1992 señala como objetivo de la educación superior y de sus instituciones, prestar a la comunidad un servicio con calidad referido a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

Por su parte, la Ley 1188 de 2008 y el Decreto 1075 de 2015 establecen que las instituciones deberán cumplir con las siguientes condiciones de calidad de carácter institucional: mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, estructura administrativa y académica, cultura de la autoevaluación, programa de egresados, modelo de bienestar y recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas.

En atención a lo dispuesto en el Artículo 2.5.3.2.8.1.6. del Decreto 1075 de 2015, el despacho del Viceministro de Educación Superior validó el concepto emitido por la Sala de Evaluación de Trámites Institucionales de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior - CONACES, dentro de la etapa de pre radicación de solicitud de registro calificado presentado por la Corporación Universitaria de Asturias para Bogotá D.C., y en ese sentido se informó que la institución obtuvo concepto favorable en el cumplimiento de las condiciones de calidad institucionales.

En consecuencia, la Institución recibió comunicación del CONCEPTO FAVORABLE en el cumplimiento de las condiciones de calidad institucionales dentro del caso 857 presentado por la Corporación Universitaria de Asturias para Bogotá D.C.

Con lo anterior, según lo dispuesto en el artículo 2.5.3.2.8.1.7. del Decreto 1075 de 2015, la Corporación Universitaria de Asturias podrá, por un término de siete (7) años, iniciar la etapa de radicación de solicitudes de registro calificado para Bogotá D.C., sin necesidad de surtir nuevamente la etapa de pre radicación.



6.3 La noche de los mejores – Plan Padrino

El **Plan Padrino** fue una iniciativa de la Presidencia de la República y el Ministerio de Educación Nacional, donde la Corporación Universitaria de Asturias junto con otras IES aliadas del país, que contaban con experiencia y trayectoria en modalidad virtual, acompañaron a otras Instituciones de Educación Superior que tenían exclusivamente programas en modalidad presencial, para orientar sus procesos de enseñanza-aprendizaje hacía la modalidad virtual a través de procesos de capacitación, asesorías, planes de mejoramiento, recursos de aprendizaje virtuales, material de apoyo de uso de herramientas tecnológicas como manuales, tutoriales o guías de uso y compartir experiencias en métodos de trabajo.



En el mes de diciembre la Corporación recibió el reconocimiento por su labor en este programa en la Ceremonia de la “Noche de los Mejores” en la categoría **Solidaridad, resiliencia e innovación**.

La estrategia incluyó:

- **Talleres:** 15 sesiones con diversas IES.
- **Diplomado en Ambientes Virtuales de Aprendizaje:** 509 personas certificadas.
- **Webinars:** 22 de diferentes temáticas sobre AVA.
- **Cursos Diseñados:** 6 cursos autodirigidos.
- **Recursos Compartidos:** 16 recursos entre videos y cursos abiertos masivos en línea.



7. PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo Institucional 2019-2024, formula específicamente los *ejes estratégicos, objetivos y estrategias o acciones*, como herramienta para consolidar a la Corporación Universitaria de Asturias como una institución que posibilita un mayor y mejor acceso a la educación superior de alta calidad. Adicionalmente, se establece el esquema de planeación y de seguimiento, que a través de la articulación con los Planes de Acción Bianual (PAB), deberán contener la información específica de las acciones a desarrollar a corto y mediano plazo por la institución. Adicionalmente, el plan deberá articularse y materializar las políticas, modelos y lineamientos institucionales aprobados por los diferentes órganos colegiados.

Para los siguientes años (2021-2024) se espera continuar con la operacionalización del plan de desarrollo con el fin de alcanzar los objetivos estratégicos que se han definido. Es por eso que los planes bianuales futuros se convierten en la ruta de acción de las acciones institucionales y la asignación de recursos será prioridad para su consecución.

Objetivo	Meta	Fecha	PAB 2021-2022	PAB 2023-2024
Fortalecer la imagen y el reconocimiento de la Corporación Universitaria de Asturias como institución de educación superior enfocada en la modalidad virtual, con una oferta académica pertinente y de calidad.	Acreditación del programa de Administración y Dirección de Empresas	2023	X	X
	9 programas de pregrado	2024	X	X
	8 programas de posgrado			
	Implementar mecanismos de seguimientos a graduados y medición de su impacto	2024	X	X
	Plan de comunicaciones internas y externas	2024	X	X
Consolidar los procesos de docencia e investigación, garantizando estándares de calidad académica y desempeño establecidos por el Ministerio de Educación nacional y Colciencias, en articulación con nuestro	Implementar acciones para mejorar los resultados en las pruebas de Estado Saber Pro y utilizar esta información para la actualización curricular	2024	X	X
	Definir, documentar, Implementar y automatizar los procesos de evaluación y reconocimiento de logro de los RA.	2021	X	X



Proyecto Educativo Institucional.	Categorizar los grupos de investigación en la convocatoria de medición de grupos e investigadores de Colciencias.	2024	X	X
	Ajuste del modelo de investigación de acuerdo con la identidad institucional.	2022	X	
Fomentar a través de los valores institucionales un ambiente adecuado que responda a las necesidades de nuestra comunidad académica, como factor clave para el desarrollo las funciones sustantivas, estratégicas y de apoyo de la institución.	Certificación ISO 9001	2021	X	
	Cumplimiento de los indicadores propuestos para cada línea de servicio	2024	X	X
	Disminuir la deserción de primer semestre en XX%	2024	X	X
	Realizar el proceso de medición y establecer acciones institucionales orientadas a fortalecer el desarrollo integral, y establecer políticas para operacionalizar estos procesos de forma periódica.	2024	X	X
Disponer de los recursos financieros, infraestructura física y tecnológica requerida para el desarrollo de la operación de la institución, así como la materialización de sus planes a corto, mediano y largo plazo.	SRM (Automatizar reportes de información de expediente académico, desempeño de los docentes, caracterización de estudiantes) CRM (Inclusión de nuevas funcionalidades servicio-alertas, modulo de pagos, formulario para la radicación PQRS, actualización de datos de los graduados) LMS (Complementos orientados a garantizar la inclusión de personas con necesidades especiales, resultados de aprendizaje)	2024	X	X
	Política presupuestal aprobada e implementada	2024	X	X

